

## **Information für Verbraucher gemäß Konsumentenschutzgesetz bzw. Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz**

**Ausgabe 1401 vom 23.06.2014**

Sehr geehrter Verbraucher,

der Vertrag über die Erbringung von Prüf- und Inspektionstätigkeiten, den sie mit der W.H.U. GmbH abgeschlossen haben, unterliegt dem Konsumentenschutzgesetz und dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz.

Das bedeutet für Sie als Verbraucher im Sinne des KSchG, dass Sie binnen 14 Tagen nach Vertragsabschluss das Recht haben, von Ihrem Vertrag zurückzutreten. Vertragsabschluss ist hierbei das Datum, an dem sie entweder uns eine Probe mit einem Prüfauftrag übermittelt haben oder uns mit einer Prüf- oder Inspektionstätigkeit beauftragt haben (schriftlich, elektronisch, mündlich oder fernmündlich). Sie erhalten dieses Datum in der Auftragsbestätigung –die ihnen üblicherweise elektronisch übermittelt wird - zusätzlich mitgeteilt.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das auf unserer Homepage [www.whu-lab.at](http://www.whu-lab.at) bereitgestellte Muster-Widerrufsformular verwenden. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang des Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Bitte beachten Sie, dass gemäß unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen 1404 die Entnahme von Proben oder Durchführung von Inspektionen im Beisein des Auftraggebers oder eines seiner Vertreter als eindeutige klare Willenshandlung für einen Beginn der Dienstleistung noch vor Ablauf der 14tägigen Rücktrittsfrist angesehen wird. In diesem Fall ist es unser Recht, bis zum Eingang eines eventuellen Widerrufs bereits angefallene Kosten anteilmäßig zu verrechnen. Wir weisen darauf hin, dass aufgrund der Vorbereitungs- und Planungsarbeiten bis zur Übernahme von Proben bzw. nach der Durchführung von Inspektionen bereits mindestens 50% der vertraglichen Leistung als bereits erfüllt anzusehen sind. Das Rücktrittsrecht erlischt spätestens mit der Berichtserstellung bzw. einer Datenübermittlung – die die vollständige Vertragserfüllung durch die W.H.U. GmbH bedeuten. Da die finale Datenübermittlung zu einer vollständigen Vertragserfüllung führt bitten wir um Verständnis, dass wir im Falle eines Rücktrittes auch keinerlei Daten über die Probe bzw. Inspektion übermitteln können.

Informationen zu Ihrem Widerrufsrecht erhalten Sie auf unserer Homepage [www.whu-lab.at](http://www.whu-lab.at). Gerne informieren wir Sie auch unter der Telefonnummer 06462/32 852 oder der E-Mail-Adresse [office@whu-lab.at](mailto:office@whu-lab.at).

**Wichtiger Hinweis: Das Widerrufsrecht gilt nur für Verbraucher im Sinne des KSchG und nicht für Unternehmer gemäß §1 KSchG!**